

## COMUNICACIONES AGILES

### *Comunicándonos en el ámbito de la Planta Productiva*

#### **Introducción**

Cómo nos comunicamos con nuestros colaboradores ? Como impacta una comunicación deficiente en los resultados del sector y de toda la organización ? En este mundo híbrido, virtual y presencial, cargado muchas veces de incertidumbres y urgencias, mejorar la comunicación resulta una asignatura pendiente para las organizaciones. Por otro lado, reflexionar sobre la importancia que adquiere la comunicación en todas las relaciones implica profundizar en algunos aspectos básicos de la comunicación humana que, en muchas ocasiones, tenemos olvidados en nuestro día a día.

En este curso conoceremos cómo funciona el proceso comunicacional, qué influye en cada momento y cómo actuar cuando se desempeñan los diferentes roles (emisor y receptor). Profundizaremos los axiomas de la comunicación, la comunicación “no verbal” y la “escucha activa”. Todas estas herramientas están pensadas para facilitar las comunicaciones en el ámbito de la Planta productiva.

#### **Dirigido a:**

Gerentes, Jefes, Supervisores, Coordinadores y Mandos Medios en general con personal a cargo que deseen mejorar la forma en que se comunican y conocer los conceptos y herramientas disponibles para lograr un mejor desempeño con su equipo de trabajo.

#### **Modalidad de dictado:** Virtual ó In Company

Una jornada de 3 hs con un break de 15 minutos

Comentaremos los conceptos teóricos e investigaciones que avalan los temas a desarrollar y los combinaremos con análisis de casos y experiencias laborales.

Al finalizar el curso los participantes recibirán por correo electrónico el Certificado de Participación Digital y el material de lectura.

#### **Contenidos:**

- *La importancia de la escucha en el liderazgo*
- *Los Cinco Axiomas de Paul Watzlawick*
- *La escalera de Inferencia*
- *La importancia de la Escucha Activa, sus características y barreras*
- *Las conversaciones entre Líderes y Colaboradores en el ámbito de la Planta*

[www.desarrollodp.com.ar](http://www.desarrollodp.com.ar)

**Expositora: Lic. SILVIA RIVEL**

*SILVIA RIVEL es una profesional universitaria con más de 30 años de experiencia en el ámbito empresarial, en empresas nacionales, multinacionales y Pymes. Sus áreas de Especialidad se focalizan especialmente en el manejo de Plantas Productivas, Liderazgo y Conducción de Equipos de trabajo, Optimización de Procesos y Nuevos Proyectos y Conducción de grupos heterogéneos. Es Licenciada en Ciencias Químicas de la FCEyN de la UBA y MBA de la UCEMA.*

[www.desarrollodp.com.ar](http://www.desarrollodp.com.ar)